

T.C.
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
KASIM 2023

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU
KASIM 2023

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular	3
1.1 Ölçme Aracının Özellikleri	3
1.2 Uygulama Süreci	3
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	5
2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu	5
2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu	6
2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz	7
2.4 Genel Memnuniyet	7
3. SONUÇ	8
4. Öğrencilerin Yanıtlarını İçeren Tablolar	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2023	10

GİRİŞ

Bu raporda 2023 Kasım ayında Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler (Ek 1) dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci ve ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1 Ölçme Aracının Özellikleri

Çevrimiçi olarak doldurulan anket toplam 38 sorudan oluşmaktadır. Anketin “Eğitim Programları ve Öğretim” ve “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” olmak üzere iki boyutu bulunmaktadır. Anketteki sorular “1:Hiç katılmıyorum, 2:Katılmıyorum, 3:Kararsızım/Fikrim yok, 4:Katılıyorum, 5:Tamamen katılıyorum.” olmak üzere 5’li Likert ölçeği kullanılarak oluşturulmuştur.

1.2 Uygulama Süreci

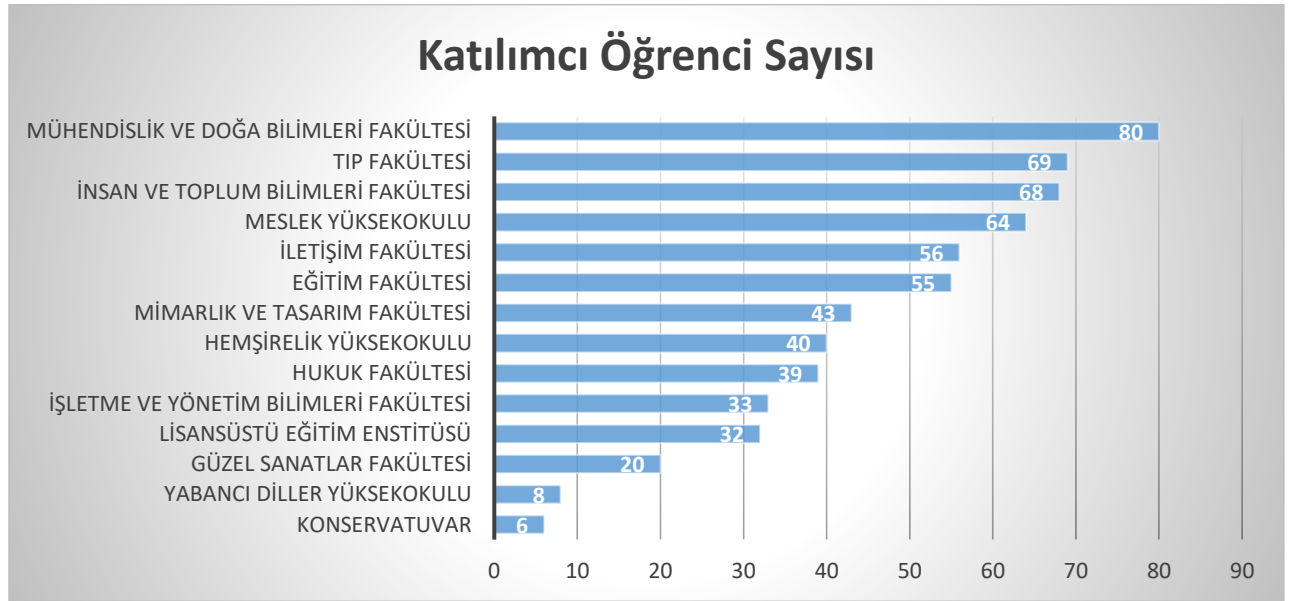
Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2023 yılı Kasım ayında doldurulmuştur. Toplam 9415 öğrenciye anket gönderilmiş olup, 613 öğrenci ankete yanıt vermiştir. Katılımcı öğrencilerin %60,2’si kadın, %39,8’i erkektir.



Şekil 1. Cinsiyete göre katılımcı öğrenci sayısı

Tablo 1. Birimlere Göre Katılımcı Sayıları

Enstitü/Fakülte/Yüksekokul	Öğrenci Sayısı	Yüzde (%)
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	32	5,22
Eğitim Fakültesi	55	8,97
Güzel Sanatlar Fakültesi	20	3,26
Hukuk Fakültesi	39	6,36
İletişim Fakültesi	56	9,14
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	68	11,09
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	33	5,38
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	43	7,01
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	80	13,05
Tıp Fakültesi	69	11,26
Konservatuvar	6	0,98
Hemşirelik Yüksekokulu	40	6,53
Meslek Yüksekokulu	64	10,44
Yabancı Diller Yüksekokulu	8	1,31
TOPLAM ÖĞRENCİ	613	100

**Şekil 2.** Birimlere Göre Katılımcı Öğrenci Sayıları

2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1 Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu

Tablo 2. Eğitim Programları ve Öğretim

No	Sorular	Ağırlıklı Ortalama
1	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri dönem başında bizlere duyurulmaktadır.	3,46
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,43
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	2,88
4	Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır.	2,99
5	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.	2,19
6	Ders dışı zamanlarda hocalarıma kolaylıkla ulaşılabilmekteyim.	3,09
7	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	2,75
8	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.	2,68
9	Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır.	3,11
10	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmektedir.	3,05
11	Öğrenci başarısını değerlendirme sadece sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,09
12	Üniversitemizde Yabancı Dil Eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.	2,57
13	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir	2,23
14	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	2,93
15	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir.	2,05
16	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.	2,48

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen yanıtlara bakıldığında genel memnuniyet %56,2 olarak bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip maddelerin “Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri dönem başında bizlere duyurulmaktadır.” ile “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir.” ve “Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.” maddelerinin olduğu görülmektedir.

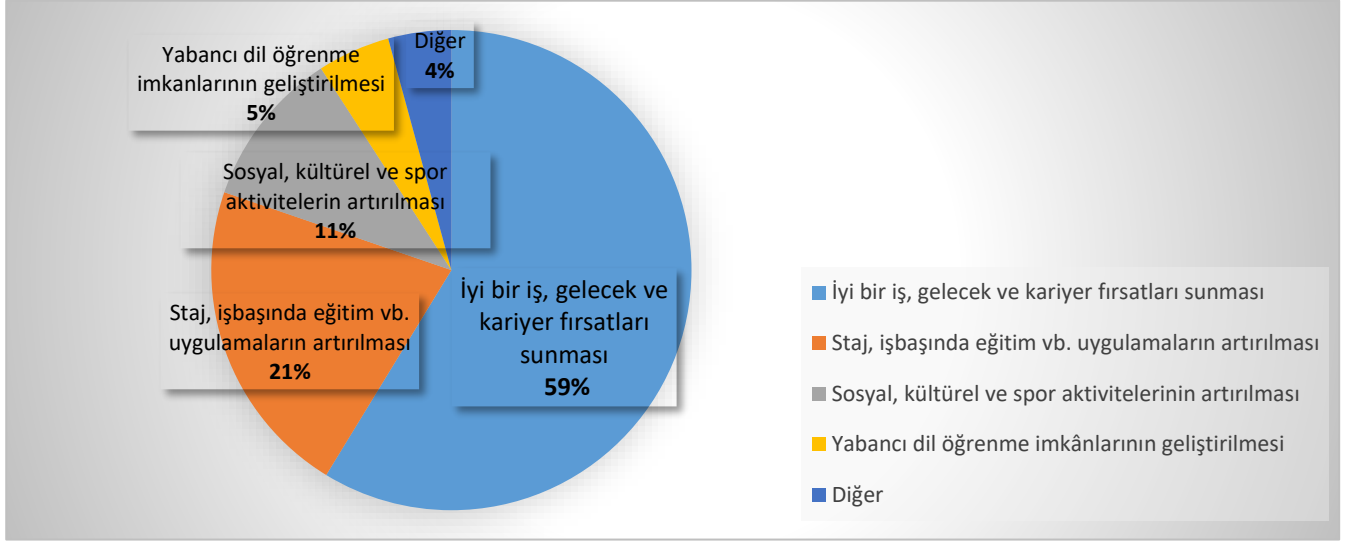
2.2 Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları Boyutu

Tablo 3. Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları

Sorular		Ağırlıklı Ortalama
16	Derslikler temizdir.	3,31
17	Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	2,56
18	Öğrenci değişim programları (Erasmus+) hakkında yeterli bilgi ve desteği verilmektedir.	1,99
19	Üniversitemizin bilişim alt yapısı (MÜBİS, Blackboard) güçlüdür.	2,98
20	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler düzenlenmektedir.	2,29
21	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	2,69
22	Öğrenci Kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.	2,31
23	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	2,17
24	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.	2,29
25	Rektör ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,40
26	Dekan/Müdür ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,49
27	Genel Sekreterlik ve Mütevelli Heyeti öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,33
28	İdari Birimler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,34
29	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	2,63
30	Kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.	2,14
31	Spor etkinlikleri yeterlidir.	2,31
32	Kantin hizmetleri genel olarak yeterlidir.	2,40
33	Fotokopi hizmetleri genel olarak yeterlidir.	2,56
34	Yurt hizmeti genel olarak yeterlidir.	2,35
35	Güvenlik hizmetleri genel olarak yeterlidir.	2,83
36	Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.	2,73

Üniversitemizdeki “Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları” boyutuna verilen cevaplara baktığımızda; genel memnuniyet %49,61 olarak bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip maddeler “Derslikler temizdir” ile “Üniversitemizin bilişim alt yapısı (MÜBİS, Blackboard) güçlüdür.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Öğrenci değişim programları (Erasmus+) hakkında yeterli bilgi ve desteği verilmektedir.” ile “Kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.” maddeleridir.

2.3 Öğrenim Gördüğünüz Birimden En Önemli Beklentiniz

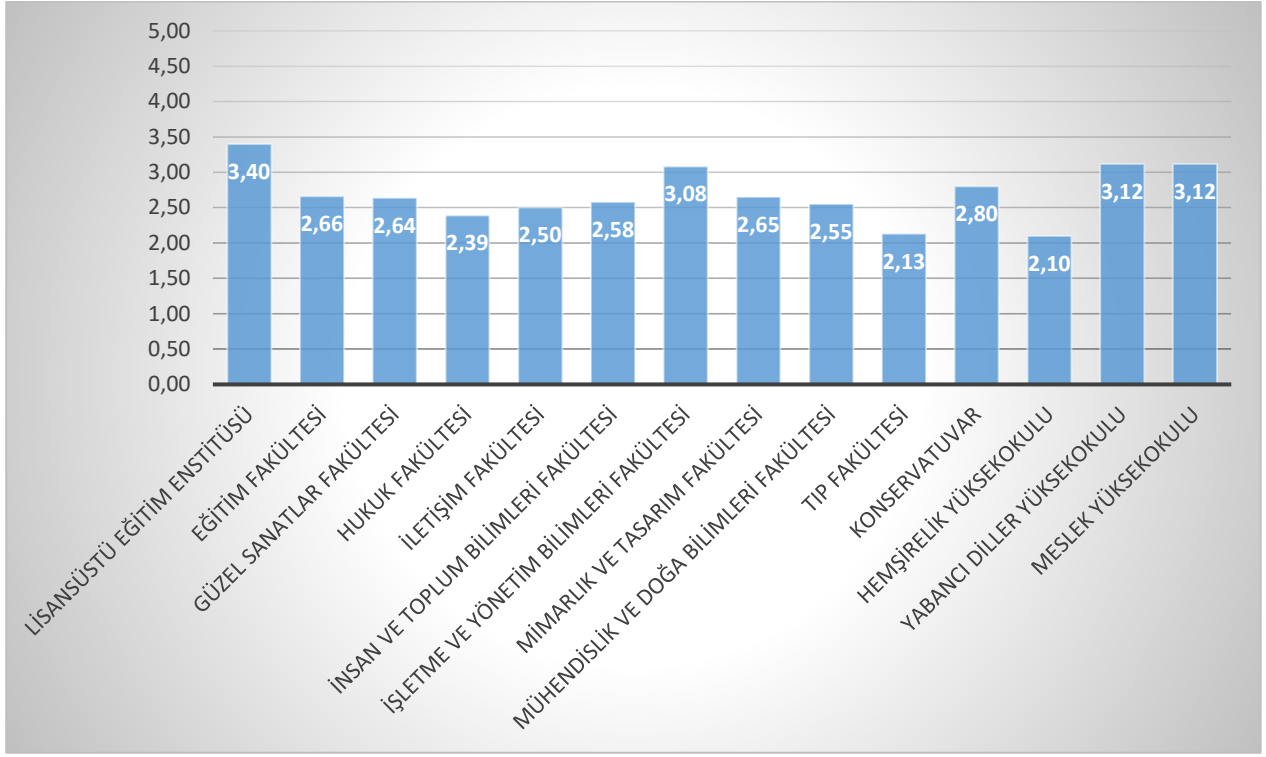


Şekil 3. Öğrenim Görülen Birimden En Önemli Beklenti

Öğrenim gördüğünüz birimden en önemli beklentiniz nedir sorusuna verilen yanıtlara bakıldığında; en yüksek %59 oranında “İyi bir iş, gelecek ve kariyer fırsatları sunması” seçeneği görülmektedir. Daha sonra sırasıyla %21 “Staj, iş başında eğitim vb. uygulamaların artırılması”, %11 “Sosyal, kültürel ve spor aktivitelerinin artırılması”, %5 “Yabancı dil öğrenme imkanlarının geliştirilmesi” ve %4 oranında diğer seçenekleri seçilmiştir. Diğer seçeneğinde akademik yetkinlik kazandırılması ve teorik eğitimin uygulamalı eğitimle desteklenmesi vb. beklentiler mevcuttur.

2.4 Genel Memnuniyet

Genel olarak üniversite memnuniyetine ilişkin ortalama 2,69 (%53,8) olarak bulunmuştur. Öğrenim görülen birime göre genel memnuniyete ilişkin en yüksek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (3,40) ve Yabancı Diller Yüksekokulu (3,12) ve Meslek Yüksekokulu (3,12) , en düşük ortalama ise Hemşirelik Yüksekokulu (2,10) olarak görülmektedir.



Şekil 4. Birimlere Göre Genel Memnuniyet Durumu

3. SONUÇ

Her yıl Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Maltepe Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemiz hakkında genel memnuniyet düzeylerinin ortaya konulması ve ortaya çıkan sonuçlara göre düzeltici planlamalar yapılması üzerine geliştirilmiştir.

Anket sonuçlarına göre ısınma, kampüse ulaşım, yemekhanedeki yemeklerin fiyatı, çeşitliliği ve kalitesi, tuvalet ve lavaboların temizliği, fotokopi hizmetleri, sosyal ve kültürel etkinliklerin az olması, kütüphanenin çalışma saatleri, dersliklerin/amfilerin aydınlatması ve temizliği gibi konuların öğrencilerin memnuniyetsizlik düzeyinin yüksek olduğu konulardır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kütüphane hizmetinin 7/24 verilmesi ya da sınav zamanlarında 7/24 açık olmasının sağlanması
- Kantindeki fiyatların öğrenci bütçesine göre iyileştirilmesi
- Tuvaletlerin temiz ve lavabolarda sürekli olarak havlu kâğıt, peçete vb. olması
- MYO ve Kültür Merkezindeki dersliklerdeki sandalyelerin iyileştirilmesi, solaklara daha çok sandalye seçeneğinin ayrılması
- Fotokopi hizmetinin fakültelerin çok uzağında verilmesi sebebiyle daha yakın bir yere taşınması ya da her fakültede bir fotokopi odasının olması
- Uygulamalı eğitimin artırılması
- İntörn maaşlarının artırılması
- Derslik ve laboratuvar araçlarının teknolojik açıdan iyileştirilmesi
- Sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması
- Amfilerdeki ve sınıflardaki ışıklandırma sistemlerinin ve projeksiyonların tamir edilmesi

- Seçmeli ders sayısının artırılması
- Atölyelerin ve içindeki teknik araç gereçlerin bakımı ve teknolojik aletlerin artırılması
- Öğrenci dostu bir kampüs hayatının olması
- Yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olması
- Yurt hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Öğrenci kulüplerinin daha aktif olması
- Öğrenci kulüplerine bütçe ayrılması
- Mesleki gelişimin artırılması için daha çok etkinlik yapılması
- Maltepe Köprüsü- Metroya kadar ücretsiz ringlerin konulması
- İETT Express otobüs sefer saatlerinin artırılması
- Kampüs içine shuttle konulması
- Genel temizlik/hijyen konularına önem verilmesi

EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2023

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket Maltepe Üniversitesi kurumsal memnuniyetinin saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla siz öğrencilerimizin görüş ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu çalışmada hiçbir şekilde kişisel bilgileriniz alınmayacaktır. Bizim için önemli olan samimi düşüncelerinizi öğrenmektir.

Katılımınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Rektörlük

KİŞİSEL BİLGİLER:

1. Öğrenim Gördüğünüz Birim (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO/Konservatuvar)
2. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
3. Aşağıdaki ifadelere göre görüşünüze en uygun seçeneği işaretleyiniz.
1:Kesinlikle katılmıyorum, 2:Katılmıyorum, 3:Kararsızım/Fikrim yok, 4:Katılıyorum, 5:Kesinlikle katılıyorum

Sıra No	A. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri dönem başında bizlere duyurulmaktadır.					
2	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.					
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.					
4	Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır.					
5	Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir.					
6	Ders dışı zamanlarda hocalarıma kolaylıkla ulaşılabilmekteyim.					
7	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.					
8	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.					
9	Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır.					
10	Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmektedir.					
11	Öğrenci başarısını değerlendirme sadece sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.					
12	Üniversitemizde Yabancı Dil Eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.					
13	Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.					
14	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
15	Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı hakkında yeterli bilgi verilmektedir.					

16	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.					
		Memnuniyet Derecesi				
	B. ÜNİVERSİTE YAŞAMI VE ÖĞRENME ORTAMI OLANAKLARI	1	2	3	4	5
16	Derslikler temizdir.					
17	Dersliklerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.					
18	Öğrenci değişim programları (Erasmus+) hakkında yeterli bilgi ve desteği verilmektedir.					
19	Üniversitemizin bilişim alt yapısı (MÜBİS, Blackboard) güçlüdür.					
20	Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler düzenlenmektedir.					
21	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.					
22	Öğrenci Kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.					
23	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
24	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.					
25	Rektör ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
26	Dekan/Müdür ve Yardımcıları öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
27	Genel Sekreterlik ve Mütevelli Heyeti öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
28	İdari Birimler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
29	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
30	Kültür ve sanat etkinlikleri yeterlidir.					
31	Spor etkinlikleri yeterlidir.					
32	Kantin hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
33	Fotokopi hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
34	Yurt hizmeti genel olarak yeterlidir.					
35	Güvenlik hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
36	Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
37	Öğrenim Gördüğünüz Birimden (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO/Konservatuvar) En Önemli Beklentiniz Nedir?					
	İyi bir iş, gelecek ve kariyer fırsatları sunması					
	Sosyal, kültürel ve spor aktivitelerinin artırılması					
	Yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesi					
	Staj, işbaşı eğitim vb. uygulamaların artırılması					
	Diğer					
38	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz nelerdir?					